

INSTRUCTIVO DE USO Software Data Manager para Clientes



DESCRIPCIÓN GENERAL

Este Software está diseñado para gestionar la trazabilidad en la generación de Informes desde una Plataforma Online, teniendo toda la información desde el registro del elemento a inspeccionar hasta la revisión y validación del documento final, teniendo en sus manos una potente herramienta tecnológica y de vanguardia.

BENEFICIOS

- Reducción de errores en los datos.
- Registro online completo de elementos a inspeccionar.
- Disponibilidad de documentos en línea.
- Revisión de documentos y validaciones.

El acceso a la plataforma se realizará mediante un usuario y contraseña indicados por Cercal.

La interfaz de usuario está diseñada tomando en cuenta la facilidad de uso, desde un punto de vista minimalista y simple, pero con la potencia del procesamiento de la información precisa requerida.

Características principales:

 Acceso a la Plataforma Online: El Acceso a la Plataforma online se realiza desde el sitio de Cercal.





Se podrá acceder al sistema desde cualquier dispositivo conectado a internet independiente al sistema operativo, ya sea, Android, Microsoft, Mac OS, Linux y otros.

- Acceso: Al ingresar al Sistema todo usuario deberá loguearse obligatoriamente donde el sistema identificará automáticamente empresa y datos personales del usuario. El acceso a la plataforma se realizará mediante un usuario y contraseña provista por Cercal.
- Información Personalizada: El sistema identificará automáticamente la información del usuario y empresa disponiendo la lista de todos los elementos ingresados y documentos para su revisión. En la

sección de Usuarios se visualizará la información del personal ingresado con sus datos personales. Desde esta sección se podrá cambiar la contraseña si fuese requerido.

- Certificados: El sistema generará automáticamente los certificados correspondientes a las inspecciones solicitadas. El cliente deberá autorizar la vista previa del informe para validar la creación del informe final.
- Registros: Toda la información procesada quedará registrada incluyendo los accesos, cambios, imágenes y su Documentación.









SEGURIDAD

La Plataforma cuenta con el Certificado de Seguridad SSL par la encriptación de datos tranzados entre el usuario y el sistema. Lo cual entrega una alta confianza en la confidencialidad de la información ingresada.

ESCALABILIDAD

La Plataforma Online está estructurada de tal forma que sea escalable en cuanto a adicionar nuevos módulos que interactúen funcionalmente con los ya existentes.

AUDITABLE

Este Sistema se ajusta a las principales normas, así como también CFR21, parte 11 referente a software de gestión y almacenamiento de información para empresas farmacéuticas y alimenticias.

DESCRIPCIÓN SECUENCIA DE USO

Para Ingresar al ERP Data Manager se encuentra el acceso en el sitio de **www. cercal.cl**, en "Área de Clientes"

Este acceso es válido tanto para clientes como para personal de Cercal.









INGRESO CLIENTES	
Usuario:	
Nombra Password:	
Validar Ingreso	

Al ingresar el usuario y contraseña, el sistema detectará automáticamente datos de empresa y cliente. Con esta validación el usuario verá solo la información adecuada a su perfil y empresa.

Al entrar al sistema se desplegará la lista de las Documentos pendientes para su revisión.

VALIDACIÓN DATOS DE ELEMENTO

El primer paso para realizar el documento será el ingreso de la información del elemento a inspeccionar.

CERCAL Ingeniería				
DOCUMENTOS POR REVISAR	EQUIPOS	USUARIOS	CERRAR SESIÓN	
USUARIO: Tomás Zúřiga		TIPO: CLI	ENTE	
		Eq	uipos	
GABINETES DE BIOSEGURIDAD		SALAS	FILTROS	
CAMPANA DE EXTRACCIÓN		HVAC	EQUIPOS DE FLUJO LA	AMINAR
	Derechos reser	vados Data Manager	© 2011-2017 by TekLab <u>www.teklab.cl</u>	

En la sección "EQUIPOS" se visualizarán los distintos elementos para realizar inspecciones. En caso de ser una sala se deberá seleccionar "SALAS" donde se desplegará la lista de salas ingresadas, donde posteriormente se deberá seleccionar cada una para validar la información ingresada.

Esta validación de datos se realizará una única vez, ya que en las siguientes validaciones la información del elemento o equipo ya se encontrará ingresada y validada en el sistema.

Para validar la información del elemento hay que cliquear el checkbox "Validación de Datos de Sala" como se aprecia en la imagen, según corresponda al elemento a inspeccionar.

Al realizar esta operación el sistema asume que los datos del elemento están correctos.



VALIDACION DE DOCUMENTOS

En la página principal se muestra la lista de documentos pendientes para su revisión y validación. Una vez validado el documento desaparece de esa lista y se habilita a Cercal para emitir el Certificado final.

ps://ww	w.cercal.teklab.cl/cercal/interfaz_cliente/salas.php?var1=381	
	www.cercal.teklab.cl dice Se Validarán los Datos Actuales de esta Sala. Se asume información de Sala Revisada y Visada por Cliente. Aceptar Cancelar	de Colo
	Validación Datos de Sala	

EMISION DEL CERTIFICADO

El Certificado será formulado en formato PDF. Este será emitido automáticamente previa validación por ambas partes, el cual contará con un código QR para la verificación online.



VALIDACION DE DOCUMENTOS

En la página principal se muestra la lista de documentos pendientes para su revisión y validación. Una vez validado el documento desaparece de esa lista y se habilita a Cercal para emitir el Certificado final.

VALIDACION POR CÓDIGO QR

Mediante este código QR se adiciona al Certificado un grado de seguridad para la verificación online de la validez de este.

	Conclusión	
Los resultados obtenidos en el presen encontradas al momento de la inspeco	te informe, se aplican solo a los elementos ensayados y o ción	corresponde a las condiciones
Du	uración de Certificado	Fecha de Medición
De acuerdo con la UNE-EN ISO 14644-1 Anex	o B, el intervalo de tiempo máximo entre verificaciones es de 12	meses. 2017-09-24
Responsable	Código QR de Verificación	Firma
Ing. Raúl Quevedo Silva Gerente de Operaciones		Julie

Al escanear este código se re-direccionará a un verificador de código online donde se indicará si el certificado es válido, comprobando la fecha, número de ot, empresa y Código de referencia del certificado entre otros datos.

Ingenier	L		
RRAR SESIÓN			
	Verificación de Ce	ertificado por Código	QR
Número de OT:	2020	Empresa:	TEKLAB SPA
informe Ref.:	SCL2020-D0C39-CLI5-SLA	Solicitado por:	MARCO ZÜÑIGA
Fecha de Emisión:	2017-10-30	Tipo de Certificado:	INSPECCION DE SALA LIMPIA
Certificado Correct	amente Emitido y Válido.	\bigotimes	

Estos datos deben coincidir con el encabezado del documento en PDF.