

	POLÍTICA DE CALIDAD	SGC-DG-02
		Revisión: 07
		Página 1 de 4

POLÍTICA DE CALIDAD

CONTROL DE DOCUMENTO	
Revisión N°	07

APROBACIONES		
Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Nombre: Alejandra Pozo	Nombre: Oswaldo Maza	Nombre: Claudia Velasco
Cargo: Analista de Calidad	Cargo: Jefe de Calidad Integral	Cargo: CEO
Firma: 	Firma: 	Firma: 
Fecha: 2023-09-11	Fecha: 2023-09-11	Fecha: 2023-09-12

Chile | Colombia | Perú | México | Argentina | Brasil | Uruguay

Cercal Group cumple con las políticas de ética, seguridad de información, confidencialidad, calidad, equidad y medio ambiente.

	POLÍTICA DE CALIDAD	SGC-DG-02
		Revisión: 07
		Página 2 de 4

1. CERCAL GROUP

Es una compañía dedicada a la asesoría, evaluación y consultoría permanentes en la industria farmacéutica, biotecnológica, química clínica, cosmética, alimenticia y productos regulados. Nuestro equipo multidisciplinario nos permite brindar soluciones especializadas para el cumplimiento regulatorio y normativo en y para: GMP, ISO, FDA, ICH, INVIMA EMEA, AEMPS, ISP, SAG etc. Certificación de productos a nivel nacional SEC.

2. MISIÓN

Somos socios estratégicos integrales de cada uno de nuestros clientes, con soluciones eficaces orientadas a cerrar brechas, conduciendo mejoras distintivas, duraderas y sustanciales en su desempeño técnico, medio ambiental, regulatorio, operacional y humano.

Construir relaciones a largo plazo es nuestro principal logro garantizando orientar nuestras acciones y decisiones al cumplimiento de la propuesta de valor de cada uno de nuestros clientes, con excelencia, flexibilidad y adaptación al cambio.

3. VISIÓN

Contribuir en la transformación de la visión mundial de la calidad de la industria farmacéutica, logística y Life Sciences con conocimiento, innovación, ética y armonización, integrando como clientes y socios a las mejores empresas para el mundo.

Habiendo definido la Misión y la Visión de la empresa se establece la ***POLÍTICA DE CALIDAD:***

Nos dedicamos a la asesoría evaluación y consultoría permanente en la industria regulada, garantizando que nuestros clientes cumplan y comprendan los requisitos regulatorios a través de la emisión de protocolos de validación/calificación, auditorías pedagógicas o informes de certificación de acuerdo al servicio contratado, utilizando herramientas tecnológicas que permitan mejorar la comunicación, la transmisión de conocimiento y el seguimiento de la evolución de los proyectos en los que participamos, buscando ser un socio estratégico a nivel mundial y un referente en la industria 4.0 y la transformación digital.

Chile | Colombia | Perú | México | Argentina | Brasil | Uruguay

Cercal Group cumple con las políticas de ética, seguridad de información, confidencialidad, calidad, equidad y medio ambiente.

	POLÍTICA DE CALIDAD	SGC-DG-02
		Revisión: 07
		Página 3 de 4

4. VALORES

- **Disciplina:** Es la garantía de que las instrucciones se lleven a cabo en el tiempo y forma solicitada.
- **Lealtad:** Cumplir la labor con rectitud, honor y gratitud, tanto hacia la empresa como con cada uno de sus integrantes.
- **Automotivación:** Exigirse, cumplir y realizar cada acción con ánimo, interés y diligencia, con eficiencia y prontitud.
- **Honestidad:** Comprometerse, comportarse y expresarse siempre con la verdad y con justicia (dentro de “lo justo”).
- **Respeto:** Cada persona tiene un valor por si mismo. El respeto en las relaciones interpersonales comienza en el reconocimiento de cada persona merece un trato digno, justo y deferente; considerando y valorando sus intereses y necesidades.
- **Solidaridad:** Adhesión y preocupación por las causas e intereses de los integrantes de la empresa y de la sociedad en la que esta inserta.
- **Cuidado y desarrollo de las personas:** Se otorgará a los colaboradores condiciones apropiadas para el desarrollo de su trabajo, un trato digno y un grato ambiente laboral, de modo que se sientan acogidos. Además, se ofrecerán oportunidades de desarrollo y capacitación a quienes tengan méritos en su desempeño.

Chile | Colombia | Perú | México | Argentina | Brasil | Uruguay

Cercal Group cumple con las políticas de ética, seguridad de información, confidencialidad, calidad, equidad y medio ambiente.



cercal.cl



Clientes@cercalgroup.com

	POLÍTICA DE CALIDAD	SGC-DG-02
		Revisión: 07
		Página 4 de 4

5. CONTROL DE CAMBIOS

Control de Cambios		
Fecha	Revisión	Descripción del Cambio
2016-06-03	Rev. 00	Creación del documento
2018-02-20	Rev. 01	Revisión del documento.
2019-10-16	Rev. 02	Revisión del documento
2020-09-15	Rev. 03	Cambio de logotipo de la empresa. Se incluye política de código de ética. Se incluye política de equidad, inclusión y diversidad.
2021-08-05	Rev. 04	Se incluye Misión y Visión de la compañía al documento. Se hace mención del enfoque de industria 4.0 Se agregan compromisos de la dirección al cumplimiento de la política
2022-10-14	Rev. 05	Se actualiza formato del documento.
2023-01-30	Rev. 06	Se actualiza la Misión y la Visión. Se redefine la Política de Calidad
2023-09-12	Rev.07	Se incorporan los valores al documento.

Chile | Colombia | Perú | México | Argentina | Brasil | Uruguay

Cercal Group cumple con las políticas de ética, seguridad de información, confidencialidad, calidad, equidad y medio ambiente.